**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СТО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств потребителей**

**Круг заявителей:** юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): **):** снятие почасовых значений величин активной и реактивной мощности (при плановых проверках и снятии контрольных показаний приборов учета у потребителей)

**Результат оказания услуги (процесса):** повышение качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): -

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Проведение проверки прибора учета потребителя | Во время проведения плановых проверок и снятии контрольных показаний приборов учета у потребителей определяется значение соотношения потребления активной и реактивной мощности. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения Акта проверки прибора учета | 1 рабочий день со дня проведённой проверки | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утверждённые  Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 N 380 "О Порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии |
| 2. | Фиксация нарушения значения соотношения потребления активной и реактивной мощности. | При выявлении сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в Акте делается соответствующая запись, и потребитель электроэнергии уведомляется о выявленном нарушении. | Акт и уведомление на бумажном носителе направляется потребителю способом, позволяющим подтвердить факт получения | 1 рабочий день со дня проведённой проверки | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утверждённые  Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 N 380 "О Порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии |
| 3. | Действия  Потребитепя  при получении  уведомления о  нарушении  значения  соотношения  потребления  активной и  реактивной  мощности | Потребитель электрической энергии при получении акта и уведомления письменно уведомляет сетевую организацию о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности. | Уведомление о сроке, в течение которого потребитель обеспечит соблюдение установленных характеристик, потребитель направляет способом, позволяющим подтвердить факт его получения сетевой организацией | 10 рабочих дней со дня поступления потребителю Акта и уведомления о выявленном нарушении значения соотношения потребления активной и реактивной мощности | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утверждённые  Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 N 380 "О Порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Заместитель исполнительного директора АО «ОРЭС-Петрозаводск» по транспорту электрической энергии, тел. 8(8142) 701248;

Начальник службы учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 701197;

Служба учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 746200;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru