**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТСО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** АО «ОРЭС-Петрозаводск» в интересах физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Петрозаводск», заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения с ГП (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** Выдача протокола с результатами измерений и заключением о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): 14 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Подача заявки на проведение контроля показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, номер и дата договора электроснабжения с ГП (энергосбытовой организацией) | Письменно почтой, в электронной форме, с использованием телефонной связи. |  | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций». |
| 2. | Выбор контрольных пунктов для производства измерений | 1. Анализ перечня распределительных сетей, заявляемых на сертификацию.  2. Систематизация и анализ  эксплуатационных данных и технической документации, проведение необходимых расчетов.  3. Выбор наиболее характерных контрольных точек.  4. Согласование сроков проведения инструментальных измерений. | Письменно (перечень пунктов контроля - акт выбора контрольных  пунктов). | Согласно утвержденному графику проведения работ | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |
| 3. | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах | 1. Доставка бригады до места проведения испытаний;  2. Подготовка рабочих мест (сбор схем, настройка аппаратуры);  3. Установка средств измерений;  4. Проведение измерений показателей качества электрической энергии. | Письменно (протоколы измерений). | Согласно утвержденному графику проведения работ | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |
| 4. | Анализ результатов измерений и выдача заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям | 1. Обработка результатов измерений;  2. Составление заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения; | Письменно (протоколы испытаний, заключения) | 14 рабочих дней с момента проведения испытаний | Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» |

**Контактная информация для направления обращений:**

Технический директор АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 730302;

Заместитель технического директора – начальник производственно-технического отдела АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 730306;

Производственно-технический отдел АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 730322;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru